

Política de Privacidad de Orora Packaging Solutions

Fecha de entrada en vigor y última actualización: 12 de diciembre de 2024

En Orora Packaging Solutions (en adelante, "OPS", "nosotros", "nuestro" o "nos"), respetamos la privacidad de la información personal de nuestros consumidores y empleados y nos comprometemos a proteger y utilizar sus datos con cuidado. Esta política de privacidad describe las prácticas de privacidad de OPS para nuestros sitios web y aplicaciones móviles que poseemos, operamos o controlamos que se vinculan a esta Política de privacidad, y también describe cómo recopilamos, usamos, compartimos y almacenamos sus datos personales, incluso cuando creas una cuenta de OPS, interactúas con nuestros especialistas de atención al cliente y visitas Ororapackagingsolutions.com u otros sitios web de OPS que se vinculan a esta política de privacidad. Las referencias a OPS en este documento incluyen las siguientes entidades de OPS: Orora Packaging Solutions, Landsberg Orora, Orora Visual LLC y cualquiera de sus respectivas filiales, subsidiarias y entidades asociadas.

Esta política de privacidad cubre los siguientes temas:

1. ¿Qué es Orora?
2. ¿Qué datos personales recopilamos?
3. ¿Por qué recopilamos y procesamos datos personales?
4. ¿Cómo compartimos datos sobre usted?
5. ¿Cómo protegemos sus datos personales?
6. ¿Transferimos sus datos internacionalmente?
7. ¿Cuánto tiempo conservamos sus datos personales?
8. ¿Qué pasa con los enlaces de terceros?
9. ¿Cuáles son sus derechos?
10. ¿Recopilamos datos de niños?
11. Aviso para los residentes de California
12. Aviso a los residentes de Nevada
13. Accesibilidad
14. Cómo contactarnos
15. Actualizaciones de la política de privacidad

1. ¿Qué es OPS?

OPS se especializa en el desarrollo de soluciones de embalaje, impresión y soluciones en instalaciones para clientes en los mercados de alimentos, bebidas, tecnología, atención médica, automotriz, industrial y minorista, y es el controlador de datos de todos los datos personales recopilados de los residentes del Espacio Económico Europeo y el Reino Unido.

2. ¿Qué datos personales recopilamos?

Los datos personales que recopilamos sobre usted dependen de quién es usted y de cómo interactuamos con usted. Por datos personales se entiende cualquier información relativa a una persona física identificada o identificable. Incluye datos que podrían usarse para identificarlo, localizarlo, rastrearlo o contactarlo.

Si es cliente, socio comercial o expresa interés en nuestras soluciones:

- **Conocer nuestra empresa y nuestras soluciones:** Si solicita o indica interés en obtener información sobre nuestras soluciones u oportunidades de asociación, procesamos su nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono, cargo, información sobre la organización en la que trabaja, incluida la dirección del sitio web y cualquier comentario que proporcione. Adjuntamos información comercial relacionada con la organización en la que trabaja de fuentes de terceros, como proveedores de inteligencia comercial, información de fuentes disponibles públicamente, como LinkedIn, así como información sobre el número y la frecuencia de sus interacciones con nosotros en línea y fuera de línea, tal como en eventos, seminarios web, por correo electrónico y nuestro sitio web. También podemos procesar datos personales sobre usted que recopilamos directamente, a través de formularios o campos de entrada de datos en nuestro sitio web, o a través de la recopilación pasiva de cookies y otras tecnologías de recopilación de datos como se describe en esta política. Mantenemos y actualizamos esta información a medida que continuamos interactuando con usted y la usamos como se describe en los fines de procesamiento de intereses legítimos que se describen a continuación.
- **Uso de los portales de clientes de Orora:** Si es un usuario autorizado de nuestra plataforma, procesamos su nombre, dirección de correo electrónico, nombre de usuario, contraseña, dirección IP, cargo, número de teléfono, información sobre el pago, información sobre la organización en la que trabaja, acciones que ha realizado en las aplicaciones de la plataforma, como la creación de registros, cambios, entradas, respuestas, análisis y aprobaciones y tickets presentados en su nombre relacionados con nuestra plataforma. Utilizamos

Authorize.net para procesar pagos. Por favor, revisa la política de privacidad de [Authorize.net](#).

- **Recibir nuestras comunicaciones de marketing, relacionadas con las ventas y de desarrollo empresarial:** Si nuestro equipo de marketing o un miembro de nuestros equipos de ventas o desarrollo comercial le envía comunicaciones, procesamos su nombre, número de teléfono, dirección de correo electrónico, dirección postal, cargo, función laboral, nombre de la empresa, tamaño de la empresa, información financiera de la empresa, IP dirección, tipo de dispositivo, información de visualización de correo electrónico, incluida la dirección IP y la ciudad asociada, fecha de nacimiento; si se proporciona; e información sobre cuál de nuestras soluciones utiliza o cuál puede ser de su interés.
- **Estudios de mercado y encuestas:** Si participa en nuestras encuestas y estudios de mercado, procesamos su dirección de correo electrónico, cargo, número de teléfono, respuestas a encuestas, nombre de la empresa, función laboral, estado, país y cualquier comentario que proporcione.

Si visita los sitios web y las propiedades en línea que ofrecemos:

Procesamos datos personales sobre usted que recopilamos directamente, a través de formularios o campos de entrada de datos en nuestro sitio web, o mediante la recopilación pasiva mediante cookies y otras tecnologías de recopilación de datos. Los tipos de datos personales que recopilamos y procesamos en cada uno de estos contextos se explican con más detalle en las siguientes cuatro categorías:

- **Contáctenos y formularios de registro:** Procesamos su nombre, dirección de correo electrónico, empresa en la que trabaja, número de teléfono, función laboral, cargo, país y cualquier comentario que proporcione.
- **Encuestas de opinión de consumidores:** Procesamos las respuestas de su encuesta.
- **Cookies y otras tecnologías de recopilación de datos:** Usamos cookies de sesión del navegador, que son cookies temporales que se borran de la memoria de su dispositivo cuando cierra su navegador de Internet o apaga su computadora; y cookies persistentes que se almacenan en su dispositivo hasta que caducan, a menos que las elimine antes de ese tiempo. Agrupamos las cookies del navegador en nuestro sitio en tres categorías que puede administrar a través de nuestro administrador de "Preferencias de cookies":
 - **Cookies requeridas:** Estas cookies son necesarias para permitir que funcionen las funciones básicas de este sitio, como permitir que se carguen imágenes o permitirle seleccionar sus preferencias de cookies.

- **Cookies funcionales:** Estas cookies nos permiten analizar su uso del sitio para evaluar y mejorar nuestro rendimiento. También se pueden utilizar para proporcionar una mejor experiencia al cliente en este sitio. Por ejemplo, recordar sus datos de inicio de sesión o proporcionarnos información sobre cómo se utiliza nuestro sitio.
- **Cookies publicitarias:** Estas cookies pueden usarse para compartir datos con anunciantes para que los anuncios que ve sean más relevantes para usted, le permitan compartir ciertas páginas con redes sociales o le permitan publicar comentarios en nuestro sitio. Según el anunciante, los datos de la cookie pueden compartirse con otras empresas para que puedan ofrecerle anuncios que sean relevantes para usted.

Si es un empleado, contratista, solicitante de empleo, empleado temporal o ex empleado:

- **Aplicar para trabajar en OPS.** Si solicita trabajar en OPS, recopilamos datos personales sobre usted y su experiencia profesional, educación y capacitación, como su solicitud, su nombre (y cualquier nombre anterior), dirección postal, dirección de correo electrónico, número de teléfono, universidades a las que asistió, títulos académicos obtenidos, calificaciones, certificaciones y licencias profesionales, historial laboral y currículum vitae u hoja de vida. Si se le ofrece empleo, recopilaremos datos personales adicionales sobre usted, incluso posiblemente a través de verificaciones de antecedentes y referencias profesionales.
- **Residentes de California:** Si es residente de California, consulte nuestra Política de privacidad de empleados de OPS para residentes de California que se encuentra [aquí](#) para más información sobre nuestras prácticas de recopilación de datos en esta capacidad.
- **Oferta de empleo, contratación temporal o puesto de contratista:** Antes de realizar una oferta de empleo, contratación temporal o un puesto de contratista, procesamos datos personales para realizar verificaciones de referencias profesionales de acuerdo con las leyes aplicables. Si le hacemos una oferta de empleo, contratación temporal o un puesto de contratista en OPS, procesaremos datos personales sobre el puesto para el que ha sido designado, su cargo en OPS, la compensación o la tarifa de contratista basada en proyectos que ofrecemos a usted; ya sea que usted o su agencia de empleo acepten la oferta, su firma y su compensación inicial, compensación acordada por la agencia o tasa de contratista basada en el proyecto y su fecha de inicio en OPS.
- **Verificaciones de antecedentes relacionados con el empleo:** Antes del comienzo de su empleo con nosotros, realizamos y podemos contratar

proveedores para que realicen verificaciones de antecedentes que impliquen el procesamiento de datos personales necesarios según lo permitan las leyes en el lugar en el que reside y/o trabaja. Se le proporcionan más detalles en el contexto de nuestra solicitud para completar estas comprobaciones.

- **Como empleado o contratista o contratación temporal de OPS:** Podemos recopilar y procesar datos personales sobre sus beneficios, nacionalidad, estado de residencia, dirección personal o de correo electrónico, oficina u otro lugar de trabajo, número de teléfono del trabajo, número de teléfono móvil, fotografías, pasaporte, visas, estado civil, beneficiarios, perfil, contacto de emergencia detalles, información de la cuenta financiera, estado de discapacidad, raza, sexo, edad, número de seguro social u otro número de identificación emitido por el gobierno, vacaciones y días libres pagados, salario, compensación de incentivos, opciones de compra de acciones de OPS otorgadas, propiedad de acciones de OPS, proyectos asignados, desempeño en comparación con sus objetivos asignados, capacitación completada, cualquier plan de mejora del desempeño, cualquier acción disciplinaria tomada, cuentas del sistema, tecnología y activos físicos que se le proporcionaron, su función y las acciones tomadas en relación con los proyectos y procesos de OPS.
- Si finaliza su empleo con OPS, procesamos los datos personales necesarios para darlo de baja de OPS, incluida la desactivación de su acceso a nuestros sistemas, el cumplimiento de nuestras obligaciones financieras y de beneficios relacionados y otras obligaciones relacionadas con respecto al final de su empleo con OPS.
- En ciertos países, se proporcionarán avisos de privacidad complementarios a los empleados y contratistas de OPS y, cuando corresponda, se obtendrá el consentimiento para garantizar el cumplimiento de los requisitos locales.

No recopilaremos, usaremos ni divulgaremos datos personales confidenciales sobre usted a menos que sea necesario para operar nuestro negocio, tengamos su consentimiento, estemos legalmente obligados o autorizados a recopilar, usar o divulgar esos datos, o según lo permita la Ley. Los datos personales confidenciales incluyen cualquier información personal sobre la raza, el origen étnico, las opiniones políticas, las creencias o afiliaciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a una asociación o sindicato profesional, comercial o político, las preferencias o prácticas sexuales, los antecedentes penales, la información de salud o la información genética de una persona que no es información de salud.

También operamos dispositivos de videovigilancia en nuestras instalaciones y podemos monitorear y grabar sus comunicaciones con nosotros (incluidos el correo electrónico y el teléfono) para fines comerciales y de seguridad legítimos.

3. ¿Por qué recopilamos y procesamos datos personales?

Los motivos por los que recopilamos y procesamos datos personales sobre usted dependen de quién es usted y de cómo interactuamos con usted.

Si es cliente, socio comercial o expresa interés en nuestras soluciones:

Si tiene un contrato u otro acuerdo con nosotros, recopilamos y procesamos datos personales sobre usted para cumplir con las siguientes obligaciones hacia usted en virtud de ese contrato o acuerdo:

- Aprovisionar su cuenta en nuestros sistemas comerciales, portal de clientes y otros sistemas para proporcionar los bienes o servicios solicitados.
- Autenticarlo para permitirle acceder a su cuenta y realizar negocios con nosotros.
- Proporcionar servicio y soporte al cliente e investigar los problemas que plantee.
- Si solicita una cuenta de crédito con una empresa de OPS, podemos solicitarle información crediticia a usted o a un organismo de informes crediticios y divulgar la información que recibimos a uno o más organismos de informes crediticios y usar esta información para evaluar su solvencia crediticia para una cuenta comercial.
- Comunicarnos con usted, incluso por correo electrónico, sobre su uso de nuestros portales de clientes y negocios, obtener su opinión sobre nuevas funciones, funciones y contenido, y brindar información sobre nuestras soluciones.
- Desactivar su cuenta en nuestros sistemas comerciales, portal de clientes y otros sistemas, cuando sea necesario. En la medida en que lo exija la Ley, si ha brindado su consentimiento, procesamos datos personales sobre usted para enviar comunicaciones de marketing por correo electrónico directo sobre nuestras soluciones. Puede darse de baja de nuestros correos electrónicos en cualquier momento haciendo clic en el enlace "cancelar suscripción" en las comunicaciones por correo electrónico que le enviamos o ejerciendo sus derechos como se describe a continuación.

Nuestros legítimos intereses: Procesamos datos personales sobre usted en función de nuestros intereses comerciales legítimos, incluyendo los siguientes fines:

- Para renovar su cuenta o el servicio que ha solicitado, en función de nuestro interés comercial legítimo en retenerlo como cliente o socio.
- Para proporcionar soluciones adicionales que solicite en función de nuestro interés comercial legítimo para responder a sus solicitudes razonables y retenerlo como cliente o socio.

- Para determinar si, cuándo, y la dirección IP y la ciudad asociada de, una comunicación por correo electrónico de marketing, ventas o desarrollo comercial que enviamos se vio en función de nuestro interés legítimo de administrar y mejorar de manera efectiva dichas comunicaciones con usted.
- Para comprender el negocio para el que trabaja y su experiencia previa en función de nuestro interés legítimo de adaptar nuestras comunicaciones con usted para mejorar nuestro compromiso con usted.
- Para gestionar nuestras responsabilidades de cumplimiento legal, financiero, de políticas y reglamentario y para demostrar nuestro cumplimiento a petición.
- Para defender nuestros derechos legales y los derechos de los demás.
- Para mantener, mejorar y proteger la seguridad e integridad de nuestros sitios web y aplicaciones móviles.
- Para investigar, prevenir o actuar sobre actividades ilegales, sospechas de fraude y situaciones que impliquen amenazas potenciales a la seguridad física de una persona.
- Para emprender o participar en ciertas transacciones comerciales en las que algunos o todos nuestros activos sean comprados o fusionados con otra parte o en preparación para estos eventos.

Fines estadísticos y de investigación: Podemos analizar más a fondo el uso de nuestras soluciones y las características de las empresas que utilizan nuestras soluciones (p. ej., por tamaño y sector industrial) para ayudarnos a comprender y tomar decisiones sobre las necesidades del cliente y del mercado, para mejorar nuestras soluciones, para diseñar nuevas soluciones, y para informar las decisiones de asociación y desarrollo empresarial.

Si visita los sitios web y las propiedades en línea que ofrecemos:

Consentir: Si ha proporcionado su consentimiento, procesamos datos personales sobre usted para:

- Responder a sus solicitudes de derechos individuales.
- Administrar sus preferencias de consentimiento.
- Intereses de anuncios: si lo exige la Ley, para aplicar los intereses específicos de su dispositivo tanto para aplicaciones móviles como para sitios web móviles, para crear una identificación única no permanente dentro de nuestra plataforma con el fin de almacenar y comunicar intereses dentro de nuestra plataforma interna, para comunicar y compartir sus intereses con los proveedores de servicios, incluso si desea recibir anuncios basados en intereses, y permitirnos respetar sus intereses de acuerdo con las preferencias que haya establecido.

- Entregar los recursos y la información que ha solicitado en línea.
- Si lo exige la Ley, usar cookies y otras tecnologías de recopilación de datos para ayudarlo a navegar por nuestro sitio web o soluciones técnicas, personalizar y brindarle una experiencia más conveniente, analizar qué páginas visita, qué funciones usa, proporcionar funciones como widgets para compartir en redes sociales y videos, mida la efectividad de la publicidad y la promoción, evalúe qué áreas de nuestro sitio visita para volver a comercializar con usted después de visitar nuestro sitio y para proporcionarle contenido de nuestros socios de contenido de terceros.
- **Nuestros intereses legítimos:** Procesamos datos personales sobre usted en función de nuestros intereses comerciales legítimos, incluso para los siguientes propósitos: Para investigar quejas o inquietudes en función de nuestro interés legítimo para garantizar que dichas quejas o inquietudes se aborden adecuadamente.
- Para evaluar las características y necesidades de nuestros clientes en base a nuestro interés legítimo en mejorar las soluciones que ofrecemos y brindamos.
- Para comunicarnos con usted sobre eventos de OPS, la industria o noticias relacionadas en función de nuestro interés legítimo en interactuar con usted como cliente.
- Para administrar nuestro sitio web y comprender cómo los visitantes de nuestro sitio web navegan a través de nuestros sitios web.
- Para participar en ciertas actividades de marketing.

Fines estadísticos y de investigación: Podemos analizar más a fondo la información que recopilamos en línea para mejorar la experiencia en línea y los recursos que brindamos a nuestros usuarios.

Si es un empleado, contratista, solicitante de empleo, empleado temporal o ex empleado:

Si tiene un contrato u otro acuerdo con nosotros, procesamos sus datos personales para cumplir con las obligaciones específicas que tenemos con usted en virtud del contrato o acuerdo aplicable, tales como:

- Pago de honorarios del proyecto a contratistas y contrataciones temporales.
- Administrar las obligaciones de desempeño de los contratos de trabajo, en su caso.
- Gestión de opciones sobre acciones de OPS de conformidad con acuerdos de opciones sobre acciones.

- Gestión de la propiedad de acciones en virtud de la compra de acciones y acuerdos relacionados.

Nuestros intereses legítimos: Procesamos datos personales sobre usted en función de nuestros intereses legítimos, incluso para establecer y gestionar nuestra relación y responsabilidades con usted y para el funcionamiento eficaz de nuestro negocio, tales como para:

- Reclutar nuevos talentos para unirse a OPS.
- Empleados a bordo, contratistas y nuevos empleados en OPS.
- Otorgar y garantizar el acceso adecuado a los sistemas e instalaciones de OPS.
- Velar por la seguridad, la protección y la salud en el lugar de trabajo y los activos tangibles e intangibles de los que somos responsables.
- Asignar roles y responsabilidades.
- Administrar el equipo y tanto las comunicaciones como la colaboración interfuncional.
- Promover una cultura positiva en el lugar de trabajo.
- Administrar la nómina.
- Administración de beneficios.
- Otorgar y pagar incentivos de compensación.
- Pagos de facturas.
- Gestión de proyectos y procesos de OPS.
- Mantener registros e informes corporativos, financieros y otros negocios esenciales.
- Evaluar el desempeño financiero y operativo.
- Administrar el cumplimiento, que incluye; entre otros; nuestra privacidad, seguridad, contabilidad, trabajo y empleo, y otras obligaciones legales y reglamentarias.

Fines estadísticos y de investigación: Podemos analizar más a fondo la información para evaluar y comprender el compromiso de los empleados y desarrollar planes para mejorar continuamente nuestra cultura en el lugar de trabajo.

4. ¿Cómo compartimos datos sobre usted?

Compartimos sus datos personales de las siguientes maneras:

- Vendedores. Compartimos datos personales con proveedores que nos ayudan con nuestras actividades comerciales, incluida la publicidad. Solo están autorizados a procesar esa información según sea necesario y según lo indiquemos nosotros.
- Socios publicitarios. Permitimos que algunos de nuestros socios publicitarios recopilen y utilicen datos personales para brindarle contenido publicitario y de marketing relevante, tal como se describe en esta política de privacidad.
- Requerimientos por la Ley. Si estamos obligados a divulgar datos personales como parte de un proceso legal, tomaremos medidas comercialmente razonables para informarle como parte de ese proceso si así lo exige la Ley. También se nos puede solicitar que divulguemos datos personales en respuesta a solicitudes legales o de conformidad con nuestras obligaciones con las autoridades gubernamentales, incluidas las solicitudes de las autoridades fiscales, las agencias de seguridad nacional o las fuerzas del orden.
- Procedimientos legales. Podemos compartir datos personales en relación con cualquier procedimiento legal y para establecer, ejercer o defender nuestros derechos legales o los de un tercero, incluida la provisión de información a otros con el fin de prevenir el fraude.
- La seguridad, la prevención del fraude, las solicitudes gubernamentales y la protección de nuestros derechos son razones por las que podemos compartir datos personales cuando creamos de buena fe que es necesario.
- Fusiones, adquisiciones, desinversiones, quiebras, ventas de activos o procedimientos similares, o en preparación para estos eventos, pero solo si la organización adquirente acepta las protecciones de esta política de privacidad.
- Con cualquier otra persona o entidad en la que usted consienta la divulgación.
- Para cualquier otro propósito revelado por nosotros cuando proporciona los datos personales o para cualquier otro propósito que consideremos necesario, incluso para proteger la salud o la seguridad de los demás.

5. ¿Cómo protegemos sus datos personales?

Mantenemos medidas de seguridad comercialmente razonables para proteger los datos personales que recopilamos y almacenamos contra pérdida, mal uso, destrucción o acceso no autorizado. Sin embargo, ninguna medida de seguridad o modalidad de transmisión de datos a través de Internet es 100% segura. Aunque nos esforzamos por utilizar medios comercialmente aceptables para proteger sus datos personales, no podemos garantizar una seguridad absoluta.

6. ¿Transferimos sus datos internacionalmente?

Podemos transferir, acceder o almacenar datos personales sobre usted fuera de su país de residencia. Esto puede incluir, entre otros, la transferencia, el acceso o el almacenamiento de datos personales sobre usted fuera del Espacio Económico Europeo, el Reino Unido, Suiza, China o México. Cuando lo hagamos, y en la medida en que lo exija la Ley aplicable, nos aseguraremos de que se brinde un nivel adecuado de protección para la información utilizando uno o más de los siguientes enfoques:

- Transferencia de datos personales a países que tienen leyes de privacidad que han sido reconocidas por el país desde el que se transfieren los datos personales como que brindan protecciones similares para los datos personales.
- Celebrar acuerdos por escrito con los destinatarios que les exijan proporcionar el mismo nivel de protección para los datos personales.
- Confiar en otros mecanismos de transferencia aprobados por las autoridades del país desde el que se transfieren los datos.
- Con su consentimiento.

Si accede a nuestros sitios web desde fuera de los Estados Unidos de América, tenga en cuenta que sus datos personales pueden transferirse, almacenarse o procesarse en los Estados Unidos. Los Estados Unidos pueden tener leyes de privacidad y protección de datos que difieren y son potencialmente menos protectoras que las leyes de su país. Sus datos personales pueden estar sujetos a solicitudes de acceso de gobiernos, tribunales o fuerzas del orden en los Estados Unidos de acuerdo con las leyes de los Estados Unidos.

7. ¿Cuánto tiempo conservamos sus datos personales?

Conservaremos sus datos personales mientras le brindemos soluciones, mientras trabaje para nosotros o con nosotros, o mientras abordemos una inquietud, pregunta, queja o solicitud que nos haya hecho, según corresponda a nuestras interacciones con usted. Si tenemos un contrato u otro acuerdo con usted, cumpliremos con las obligaciones de retención de ese acuerdo.

Es posible que conservemos los datos personales por más tiempo si tenemos la obligación legal de conservarlos o de mantener los registros necesarios para las obligaciones legales, financieras, de cumplimiento u otras obligaciones de información, y para hacer cumplir nuestros derechos y acuerdos. También podemos conservar datos personales sobre usted para fines de investigación o análisis estadístico.

8. ¿Qué pasa con los enlaces de terceros?

Los sitios web pueden contener enlaces que le permitirán abandonar los sitios web y acceder a otro sitio web. Los sitios web vinculados no están bajo nuestro control. No aceptamos ninguna responsabilidad u obligación por estos otros sitios web.

9. ¿Cuáles son sus derechos?

Dependiendo de la jurisdicción en la que resida, puede tener ciertos derechos de privacidad como:

- **Derecho a ser informado:** derecho a recibir información clara, transparente y fácilmente comprensible sobre cómo usamos sus datos personales y sus derechos. Esta información está cubierta a través del contenido de esta política de privacidad.
- **Derecho de acceso y rectificación:** derecho a acceder, modificar o rectificar sus datos personales. Tenga en cuenta que sus derechos de acceso pueden verse limitados si dicho acceso pusiera en peligro los derechos de privacidad de otra persona.
- **Derecho a la portabilidad de los datos:** Los datos personales que nos proporciona pueden moverse, copiarse o transmitirse electrónicamente en determinadas circunstancias. Tenga en cuenta que sus derechos de portabilidad pueden verse limitados si dicho acceso y portabilidad comprometieran los derechos de privacidad de otra persona.
- **Derecho al olvido:** derecho a solicitar la supresión de sus datos personales, en determinadas circunstancias. Si ya no necesitamos los datos personales que recopilamos para cualquier propósito y la Ley no nos permite conservarlos, haremos todo lo posible para eliminar, destruir o eliminar permanentemente cualquier dato personal que pueda usarse para identificarlo personalmente.
- **Derecho a restringir el procesamiento:** derecho a restringir el tratamiento de sus datos personales, en determinadas circunstancias.
- **Derecho de oposición:** derecho a oponerse a ciertos tipos de procesamiento, incluido el procesamiento para marketing directo (es decir, recibir correos electrónicos de nuestra parte notificándole o ser contactado con diversas oportunidades potenciales), en ciertas circunstancias.
- **Derecho a presentar una queja:** derecho a presentar una queja ante una Autoridad de Control si se opone a la forma en que procesamos sus datos personales.
- **Derecho a retirar el consentimiento:** cuando nos basamos en el consentimiento como base legal para el procesamiento, tiene derecho a retirar su consentimiento para el uso de sus datos personales en cualquier momento, incluso si ha dado su consentimiento para el uso de sus datos personales en el pasado. Para retirar el consentimiento, envíenos un correo electrónico.

- **Derechos relacionados con la toma de decisiones automatizada:** el derecho a la intervención humana, a expresar su punto de vista, a obtener una explicación de una decisión tomada después de una evaluación, y a impugnar una decisión basada únicamente en el procesamiento automatizado y que produce efectos legales u otros efectos significativos sobre usted.
- **Derecho a elegir a no participar:** el derecho a excluirse de la publicidad dirigida, las ventas y la elaboración de perfiles que se realicen con el fin de tomar decisiones que generen un efecto legal o de importancia similar en relación con el consumidor

Respetaremos las solicitudes que realice en relación con sus derechos según lo permita la Ley regional pertinente, lo que significa que, en algunos casos, puede haber razones legales u otras razones oficiales por las que no podamos atender la solicitud específica que realice en relación con sus derechos. Para ejercer sus derechos de privacidad, contáctenos [here](#), como se describe en la sección "Cómo contactarnos" más adelante.

10. ¿Recopilamos datos de niños?

OPS se compromete a proteger la privacidad de los niños. Nuestros sitios web están destinados a ser utilizados por adultos. No recopilamos a sabiendas datos personales sobre niños ni vendemos productos a niños. Si es un niño, le rogamos que no utilice nuestros sitios web. Si descubrimos que hemos recopilado datos personales de un niño, eliminaremos esos datos tan pronto como podamos.

11. Aviso para los residentes de California

La Ley de Privacidad del Consumidor de California, modificada por la Ley de Derechos de Privacidad de California de 2020 ("CCPA"), requiere que proporcionemos a los residentes de California una política de privacidad que contenga una descripción completa de nuestras prácticas en línea y fuera de línea con respecto a la recopilación, uso, divulgación, venta, intercambio y retención de información personal y de los derechos de los residentes de California con respecto a su información personal. Para obtener más información, consulte nuestro Aviso de privacidad de California aquí: <https://ororapackagingsolutions.com/california-privacy-policy/>.

12. Aviso a los residentes de Nevada

La Ley de Nevada permite a los residentes de Nevada optar por no vender ciertos tipos de datos personales. Sujeto a varias excepciones, la Ley de Nevada define "venta" como el intercambio de ciertos tipos de datos personales a cambio de una contraprestación monetaria a otra persona. Actualmente no vendemos información personal como se define en la Ley de Nevada. Sin embargo, si es residente de Nevada, aún puede enviar una solicitud verificada para optar por no participar en las ventas y registraremos sus instrucciones y las incorporaremos en el futuro si cambia nuestra política. Puede enviar solicitudes de exclusión voluntaria a privacy@ororagroup.com.

13. Accesibilidad

Estamos comprometidos a garantizar que esta política de privacidad sea accesible para personas con discapacidades. Si desea acceder a esta política de privacidad en un formato alternativo, contáctenos como se describe a continuación.

14. Cómo contactarnos

Estados Unidos

Comuníquese con nosotros al 1-888-682-2807 o al privacy@ororagroup.com si tiene alguna pregunta o desea ejercer sus derechos de privacidad. También puede enviar consultas por escrito a:

Oficial de Privacidad
Orora Packaging Solutions
6600 Valley View Street
Buena Park, CA 90620, EE. UU.

Espacio Económico Europeo

El Representante designado para asuntos de protección de datos en la Unión Europea es:

Correo electrónico
privacy@ororagroup.com

Oficial de Privacidad
Landsberg Orora
15 Hill Street Edimburgo
EH2 3JP Reino Unido

15. Actualizaciones de la política de privacidad

Podemos actualizar esta política de privacidad de vez en cuando. Proporcionaremos un aviso de cualquier cambio importante en nuestra política de privacidad según lo exija la Ley. También publicaremos una copia actualizada en nuestro sitio web. Por favor revise nuestro sitio periódicamente para actualizaciones.